

Politika zasebnosti

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic. V podjetju Motor Jet d.o.o. se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Motor Jet d.o.o. kot upravljavec osebnih podatkov posameznikom omogoča, da so seznanjeni z vsemi pomembnimi informacijami, ki se nanašajo na njihove osebne podatke.

Za varstvo osebnih podatkov je odgovorna družba Motor Jet d.o.o., Ptujška cesta 178, 2000 Maribor, ID številka za DDV: SI81498861, matična številka: 5410975.

Za varstvo osebnih podatkov so odgovorni tudi pooblaščeni partnerji, ki skupaj z nami zagotavljajo dobavo prodajnega programa našega podjetja.

Podjetje Motor Jet d.o.o. pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za naše izdelke in storitve. Prodaja in nakup motornih vozil, koles, opreme ter servis. Pridobivamo pa jih tudi na sejnih in raznih prireditvah ter s prijavo na prejetje novic.

Podjetje Motor Jet d.o.o. osebne podatke hrani in varuje, tako da ne prihaja do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V našem podjetju se zavezujemo, da osebni podatki ne bodo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

Podjetje Motor Jet d.o.o. zbranih osebnih podatkov ne posreduje v tretje države.

Oseba odgovorna za varstvo podatkov Oseba odgovorna za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu info@motorjet.com ali po pošti na naslov Motor Jet d.o.o. za DPO, Ptujška cesta 178, 2000 Maribor.

Kako zbiramo vaše osebne podatke?

Podjetje Motor Jet d.o.o. osebne podatke med drugim obdeluje v naslednjih primerih:

- če se na nas obrnete neposredno, na primer prek spletne strani Motorjet.com ali Motorjet.si ali prek telefonske linije in zahtevate informacije naših izdelkih in storitev;
- če kupite izdelek ali storitev neposredno od nas (na primer preko spletne trgovine);
- če se odzovete na naše akcije neposrednega trženja, na primer če vnesete podatke na eni od naših spletnih strani;
- če nam vaše osebne podatke posredujejo druge tretje osebe;
- če so podatki o vašem vozilu (vključno z identifikacijsko številko motornega vozila ali kolesa) posredovani družbi Motor Jet d.o.o., medtem ko je vaše vozilo na servisu ali v popravilu;
- če nam druge pravne osebe ali poslovni partnerji z dovoljenjem pošljejo vaše osebne podatke;
- če pridobimo vaše osebne podatke iz drugih virov (na primer od komercialnih posrednikov naslovov);
- če posredujete podatke v imenu nekoga drugega, morate zagotoviti, da je bil ta predhodno obveščen in seznanjen s tem obvestilo o varstvu osebnih podatkov.

Če ste mlajši od 16 let, nam osebne podatke posredujte le, če imate za to dovoljenje starša ali skrbnika.

Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

V okviru opravljanja svoje dejavnosti v Motor Jet d.o.o. zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov: ime in priimek, kontaktni podatki (naslov, elektronski naslov, telefonska številka), podatki o vozilu (na primer znamka in tip motornega vozila, št. šasije, številka motorja, teža, registrska številka vozila, prva registracija, letnik, število prevoženih kilometrov, številka okvirja kolesa, itn.), spletni piškotki, lokacijski podatki posameznika, podatki socialnih omrežij ter podatki o kanalih in aplikacijah, ki jih posameznik uporablja.

Podjetje Motor Jet d.o.o. vodi evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katerih so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja storitev

Podjetje Motor Jet d.o.o. obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja storitev ter za spremljanje zadovoljstva strank (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.

2. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki Motor Jet d.o.o. omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer za:

- prejemanje splošnih novic, in sicer o novostih, ugodnostih, ponudbah, vabila na dogodke, vabila za sodelovanje v nagradnih igrah ter vabila za sodelovanje pri anketiranju in raziskavah;
- prejemanje prilagojenih ponudb naših produktov in storitev ter ostalih novosti, ugodnosti, vabila na dogodke, vabila za sodelovanje v nagradnih igrah in vabila na servise, in sicer za izvajanje segmentacije.
- prejemanje osebno prilagojenih ponudb, in sicer bo Motor Jet d.o.o. na osnovi osebne analize nakupovalnih navad, preteklih nakupov, vaših zanimanj in osebnih lastnosti (zlasti analize in vrednotenja, odpiranja elektronskih oglasov, klikov na ponujene povezave, slikovnega materiala) in anketiranja oblikovali vaš osebni profil in temu primerno oblikovali ponudbo prodajnega programa in storitev za vas.

V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali soglasje (delno) prekliče, bo Motor Jet d.o.o. takšnega posameznika obveščal le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).

Zagotavljanje storitev ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja oz. za posameznika to ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Motor Jet d.o.o. lahko podatke posameznikov, če so ti podali privolitev za namene, opredeljene v privolitvi, posreduje tudi drugim družbam s katerimi sodelujemo na poslovni osnovi pri prodaji motornih vozil ali koles ter opreme ter reševanju servisno reklamacijskih storitev.

Preklic privolitve posameznika

Privolitev je dana za namene opredeljene v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, Motor Jet d.o.o. njegovih podatkov za ta namene, za katere je podal preklic, ne bo več uporabljal.

Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori tako, da preklic pošlje preko spleta na info@motorjet.com ali v pisni obliki na naslov Motor Jet d.o.o. Ptujška cesta 178, 2000 Maribor. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Posamezniki se lahko vedno "odjavijo" od prejemanja posameznih sporočil podjetja Motor Jet d.o.o. in poslovnih partnerjev tudi preko komunikacijskega medija, na katerega so prejele določeno sporočilo. Povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati, je v sporočilu. Zahteva posameznika po preklicu se bo zabeležila v sistemu in se začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci, poslovni partnerji in pogodbeni sodelavci podjetja Motor Jet d.o.o., ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo pri info@motorjet.com.

Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu z dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov. Motor Jet d.o.o. osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (na primer Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, policija ipd.).

Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo, postanejo anonimni.

Pravice strank

Motor Jet d.o.o. zagotovi posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, in sicer:

- pravice dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim;
- pravice do popravka, da Motor Jet d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njimi;
- pravice do izbrisa, da Motor Jet d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, kadar velja eden od naslednjih razlogov:
 - 1.) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
 - 2.) posameznik, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
 - 3.) posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,

- 4.) osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
- 5.) če tako določa zakon.

Pravice do omejitve obdelave, kadar velja eden od naslednjih primerov:

- 1.) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Motor Jet d.o.o. omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- 2.) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
- 3.) Motor Jet d.o.o. osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- 4.) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika. Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe. Motor Jet d.o.o. mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika. Posameznik lahko vložijo zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo in sicer z ustno zahtevo na zapisnik v poslovalnici, pisna zahtevo ali zahtevo oddano preko elektronske pošte.

Prejete zahteve obravnava oseba odgovorna za varstvo podatkov. Motor Jet d.o.o. je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu. Motor Jet d.o.o. mora zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko Motor Jet d.o.o.

- 1.) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali
- 2.) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Ugovor v primeru nepopolne odločitve upravljavca in pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic iz prejšnje točke teh Splošnih informacij, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri Motor Jet d.o.o. vložijo obrazložen ugovor v roku 15 dni. Podjetje Motor Jet d.o.o. je dolžno o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.

Zoper molk upravljavca, če Motor Jet d.o.o. posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca, lahko posameznik pri nadzornem organu vložijo pritožbo zaradi molka. Zoper zavrnilni odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vložijo pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

Uporaba spletne strani

Med uporabo spletne strani veljajo posebni pogoji, piškotki. Najdete jih na motorjet.com ali motorjet.si

Dodatne pravice

Motor Jet d.o.o. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na naši spletni strani.

Podrobnejše informacije lahko pridobite na zahtevo tudi pri osebi odgovorni za varstvo podatkov na elektronskem naslovu info@motorjet.com, Maribor, maj 2018